

# numer@serve



La technologie au plus simple !

Assistance  
Formation  
Installation



Assistance informatique sur site et à distance

**Dépannage, Formation, Installation**

 **N°Azur 0 811 094 729**

PRIX D'UN APPEL LOCAL



Présentation Web Numeriserve - 24/10/2007

## Qui sommes nous ?



**Numeriserve est une enseigne nationale d'assistance informatique sur site et à distance destinée aux particuliers et aux professionnels. Nous garantissons une qualité de service optimale grâce à nos techniciens qualifiés et pédagogues.**

Sur site, nous offrons l'ensemble des services possibles d'assistance informatique :

Dépannage

Formation

Installation



A distance, Numeriserve garantit un accès rapide et efficace à notre plateau d'opérateurs techniciens. Numeriserve dispose de nombreux moyens afin de résoudre ou vous orienter vers les meilleures solutions, notamment grâce à notre prise en main à distance. Lorsqu'un client sollicite ce service, nous disposons de moyens simples et rapides afin de prendre le contrôle de son ordinateur.



Numeriserve est une jeune société née au sein d'AXA Assistance et Domiserve. Elle est aujourd'hui **financièrement indépendante** du groupe AXA grâce ses partenariats commerciaux.



Numeriserve propose une **couverture nationale**, grâce à un important réseau de techniciens. Nos interventions reposent sur 3 principes fondamentaux : la **confidentialité**, la **pédagogie** et la **compétence technique**.



Face à la complexité de l'univers numérique, nombreux sont les professionnels qui rencontrent des difficultés à utiliser les nouvelles technologies. De nombreux utilisateurs restent bloqués face des problèmes informatiques.



« Qui n'a pas un jour été énervé devant son ordinateur qui plante à répétition ? »



Aujourd'hui le seul recours pour les utilisateurs est de contacter une assistance téléphonique, ou de rapporter son pc sur son lieu d'achat.



Pour les utilisateurs, cette solution devient très vite un véritable casse tête qui provoque souvent une impatience très compréhensible.

En réponse à ce constat **Numeriserve propose des services de proximité économiques et rapides spécialement pour vous et vos salariés.**

**Grâce à la qualité de service de Numeriserve, nous accompagnons nos clients dans l'aventure numérique à leurs rythmes !**



## Les services Numeriserve

**Numeriserve propose des solutions haut de gamme et complètes !**

Un interlocuteur unique aussi bien pour du dépannage, du conseil ou de la formation sur l'usage général de l'informatique. Dès le premier appel, la prise en charge est totale, l'opérateur possède plusieurs possibilités pour répondre à toutes vos demandes :

- ① **Par téléphone**, vous êtes en contact avec un spécialiste de l'informatique et du multimédia qui vous apportera expertise, conseil, et dépannage, sur votre matériel.
- ① **Prise en main à distance de l'ordinateur**. Nos spécialistes ont la possibilité de prendre la main à distance sur votre ordinateur sans installation préalable.
- ① Ou si cela s'avère nécessaire, un déplacement **sur site** dans les **24 h** maximum pour les particuliers et 24h pour les professionnels.

## **Sauvegardez vos données numériques**





Une question ? Un coup de fil rapide à nos services et nos opérateurs vous apportent la solution en quelques minutes...



Pour une situation plus complexe et urgente, demandez-la prise en main à distance. Si cela est nécessaire l'un de nos experts de confiance se déplace sur votre lieu de travail, et s'occupe de tout !

## Nos techniciens

Numeriserve dispose d'un important réseau de techniciens à travers toute la **France métropolitaine**. Lors de nos recrutements, nous attachons une attention particulière aux caractéristiques suivantes :

- Ⓜ Profil **pédagogue** : expérience d'enseignement, de cours à domicile ou d'assistance informatique.
- Ⓜ Compétence technique : Nos **techniciens** sur plateforme ou itinérants sont tous **qualifiés** dans le domaine des nouvelles technologies : BTS Informatique, réseau, électronique.... ou encore les autodidactes dont l'expérience indiscutable fait foi.
- Ⓜ Personne de **confiance**, éduquée et souriante.



## Intervention et prise en main à distance



**Libérez vous du stress informatique !**



**On vous dépanne  
ou que  
vous soyez !**

Nos interventions à distance sont essentiellement de la prise de rendez-vous à domicile, du dépannage par téléphone et/ou par prise en main à distance.

Lorsque vous nous contactez, nous procédons comme suit :

- 1 - Evaluation de vos besoins.**
- 2 -** Résolution du problème par téléphone en fonction de la situation.
- 3 -** Si nécessaire et si possible proposition de **prise en main à distance** (cette prestation nécessite une connexion Internet).

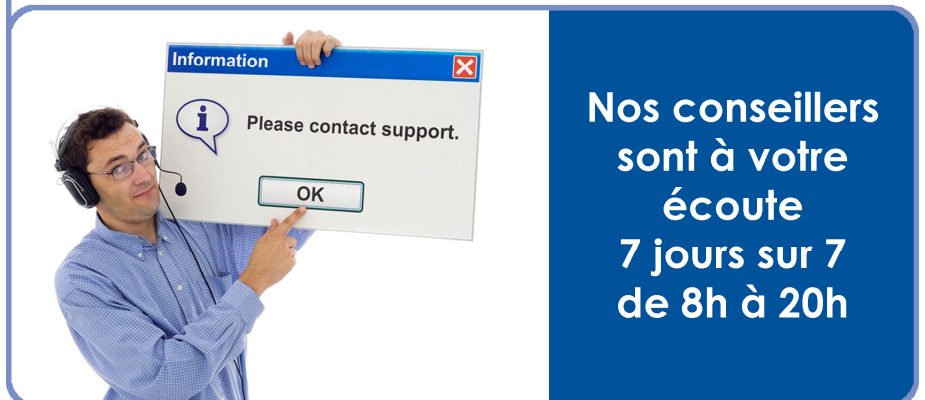
Vous devenez alors observateur de ce qu'il se passe sur votre ordinateur. Toute action de l'opérateur apparaît sur votre écran. Vous pouvez mettre fin à tout moment à la prise en main à distance en cliquant sur l'icône approprié. Ainsi nous garantissons un maximum de contrôle et de confidentialité.

- 4 -** Si la situation est plus sérieuse : coupure Internet, impossible de démarrer l'ordinateur, écran figé etc....  
Nous vous proposons alors une intervention à votre domicile et planifions un rendez vous.



**Appelez nous au 0 811 094 729**

Prix d'un appel local



**Nos conseillers  
sont à votre  
écoute  
7 jours sur 7  
de 8h à 20h**



## Intervention sur site

**Nous intervenons à votre domicile sous 24 heures.**

### Dépannage

- ① Maintenance préventive, (Connexions Internet/Postes Informatiques/Réseaux, etc....)
- ① Réparation du matériel
- ① Résolution des problèmes OS
- ① Suppression de virus
- ① Maintenance et réparation des réseaux ADSL, WIFI, LAN.

### Installation

- ① Installation de programme
- ① Installation de poste PC et MAC
- ① Installation Réseaux

### Formation

- ① Formation OS, Windows ou MAC.
- ① Formation Pack Microsoft Office.
- ① Initiation à l'informatique.
- ① Initiation Internet.



**Appelez nous au 0 811 094 729**

Prix d'un appel local



**Assistance  
sur site  
du Lundi  
au samedi  
de 9h à 19h**

France  
Métropolitaine

## Nos tarifs



### L'informatique à votre service !

Service à distance	Forfait Online	Assistance sur site	Forfait Tranquillité
<b>20 €</b> Assistance à distance	<b>19,90 € /mois</b> Assistance à distance illimitée	<b>80 € / heure</b> Forfait 3h : 159 € Forfait 5h : 249 € Forfait 10h : 479 €	<b>39,90 €/mois</b> Assistance sur site 3h00 / an Assistance à distance illimitée
Assistance	Assistance	Assistance Formation Installation	Assistance Formation Installation

TARIF TTC

## Comment nous joindre ?

 [www.numeriserve.fr](http://www.numeriserve.fr)

 [contact@numeriserve.fr](mailto:contact@numeriserve.fr)

 **N°Azur 0 811 094 729**

PRIX D'UN APPEL LOCAL

## Nos partenaires

